**Учреждение образования**

**«Гомельский государственный**

**областной Дворец творчества**

**детей и молодежи»**

****

**10 профессиональных навыков, которые будут актуальны через 5 лет**

На Всемирном экономическом форуме в Давосе были названы 10 профессиональных навыков, которые будут актуальны через 5 лет. Список очень интересный, потому что показывает две значительные тенденции развития человека, общества и культуры. Какие люди будут на пике карьеры через 5 лет?

**1. Комплексное многоуровневое решение проблем (Complex problem solving)**

Это означает, что человек способен видеть суть проблем и разбираться с причиной, а не со следствием. Допустим, приходит дама к врачу и говорит: «Хочу похудеть». А врач такой почесал голову и говорит: «Ну, перестаньте есть сладкое». А там на самом деле проблема вовсе не в сладком, а в эндокринной системе, режиме дня, психологических проблемах в семье и так далее. В общем, целый комплекс. Так вот, самыми востребованными будут те специалисты, которые будут владеть системным, целостным подходом к решению любых проблем, будут знать, на что еще обратить внимание помимо самого очевидного.

**2. Критическое мышление (Critical thinking)**

Это такой способ мышления, при котором человек ставит под сомнение поступающую информацию, и даже собственные убеждения. Это очень полезный навык, потому что вопрос «А, может, все работает вовсе не так, как мы предполагаем?» помогает развитию.

**3. Креативность в широком смысле (Creativity)**

Творческое начало – это способность видеть то, чего еще нет. Когда Микеланджело спросили, как он создал статую Давида, скульптор ответил: «Я увидел ангела в куске мрамора, и мне захотелось освободить его».

**4. Умение управлять людьми (People management)**

Майкл Джордан сказал гениальную фразу: «Талант выиграет игры, а команда – чемпионаты». Управление людьми – это сложная наука о том, как лидерам принимать главные решения... нет, не просто о подчиненных, а о Людях. Как мотивировать сотрудников так, чтобы они бежали вприпрыжку на работу, а не с работы? Как не ошибиться в человеке, принимая его на работу, а повышать тех, кто этого заслуживает? Как разруливать конфликты внутри команды? Знать ответы на все эти вопросы – и значит владеть people management.

**5. Взаимодействие с людьми (Coordinating with others)**

Это, пожалуй, понятно.

**6. Эмоциональный интеллект (Emotional intelligence)**

В 1995 году американский психолог Дэниел Гоулман опубликовал книгу «Эмоциональный интеллект», которая взорвала книжный рынок и стала бестселлером (хотя на самом деле теория ЭИ появилась намного раньше). Сейчас под эмоциональным интеллектом понимается способность понимать эмоции, намерения и мотивацию других людей и свои собственные, а также умение управлять своими эмоциями и эмоциями других людей.

**7. Формирование собственного мнения и принятие решений (Judgment and decision-making)**

На этом тоже не будем останавливаться – тут все ясно.

**8. Клиентоориентированность (Service orientation)**

Судя по прогнозам, сфера услуг в мире будет только расти, а хороший сервис всегда на вес золота. К сожалению, в настоящее время сервис легче всего описать таким анекдотом: «Одна дама спрашивает другую: – Ой, а где вы взяли эту косметику? – А вон в том магазине. – А народу много? – Да нет никого, даже консультант куда-то вышел».

**9. Умение вести переговоры (Negotiation)**

Это понятно, не так ли?

**10. Гибкость ума (Cognitive flexibility)**

Когнитивная гибкость – это способность ума быстро переключаться с одной мысли на другую, а также обдумывать несколько вещей одновременно.

Как мы видим, 5 из 10 навыков касаются умения общаться с людьми, договариваться и управлять ими, понимать и служить им (это управление персоналом, взаимодействие с людьми, переговоры, клиентоориентированность, эмоциональный интеллект).

Еще 4 сферы из 10 связаны со способностями мозга: умением быстро соображать, видеть суть, находить решение проблем, генерировать новые проекты и идеи (комплексное решение проблем, креативность, когнитивная гибкость, критическое мышление).

**Вывод:** Если не знаете, что изучать, то изучайте людей и их потребности, а также тренируйте свой мозг для сложных когнитивных задач. Ведь, это здорово! Наконец-то приходит время, когда сам Человек, его эмоции, мотивации и развитие становится главным в нашем мире.

Источник информации: [www.facebook.com/TiESMinsk](https://www.facebook.com/TiESMinsk/photos/a.461951410600674.1073741828.461559537306528/843000155829129/?type=3&theater)

**Ресурсный центр по профориентации**

**Пн.-пт. 8.30 – 17.00 (обед 13.00 – 13.30)**

**тел. 30 83 90, факс 75 44 63,**

**e-mail:** [**resurscentre@**](mailto:resurscentre@)**uoggodtdim.by**

**http://gomelpalace.by**

**Региональный центр**

**тестирования и профориентации**

**учащейся молодежи**

<http://rct.gomel.by>

тел.40 07 72, г.Гомель, пр.Октября 48, каб. 103